お客様各位

卒業式の袴「ハカマレンタルドットコム」について

当サイトをご覧頂きありがとうございます。当店につきまして、下記の通りご説明申し上げます。

① 有限会社 幾久鶴（キクヅル）「ハカマ レンタル ドットコム」について

■所 在 地 ：〒624-0923 京都府舞鶴市魚屋 261-26
■事業内容：貸衣裳／フォトスタジオ／結婚指輪など【設立:1977 年(創業 37 年)】
■お陰様で、全国 2000 校を超えるお客様にご利用頂いております。
■「ベスト EC ショップ大賞 2008」大賞受賞（経済産業省後援の国内最高峰ホームページコンテスト）

◇代表取締役：久下幸典(クゲ ユキノリ)略歴◇
昭和 48 年生まれ、関西大学卒業後、大阪にてジュエリーメーカー、イベント制作会社勤務を経て、2005 年家業であるキクヅルへ。2009 年 10 月代表取締役就任。

② とても簡単な宅配レンタルのシステムについて

<1>予約はパソコン or スマホで⇒　<2>在庫確認後、お電話にてご予約内容の確認⇒
<3>卒業式の 2 日前にお届け(ヤマト便。持ち運びに便利な「袴専用バッグ」に梱包)⇒　当日⇒
<4>ご利用の翌日、袴バッグに着物や袴を入れ、クロネコヤマト or 郵便局にＴＥＬして集荷を依頼するか、取扱コンビニまでお持込み下さい。(簡単なたたみ方も同封済)

③ お支払い方法について　【送料：全国送料無料】

①代金引換　②銀行振込　③郵便振替　④コンビニ前払い　⑤クレジットカード
*代引・振込・コンビニの手数料はご負担下さい。＊予約成立後 2 週間以内にお支払い願います

④ クリーニングは不要＆無料です

汚れることがご心配かと思いますが、多少はしょうがないものです。メンテナンスは当社にて行いますので、そのままご返却下されば結構です（ 故意の汚れを除く）

⑤ 付属の小物について

【付属品】袴下帯(無地)・重ね襟・長襦袢(半襟付き)・腰ひも(4 本)・伊達締め(2 枚)・コーリンベルト・帯板・襟芯・タオル(2 枚)（＊着物無しの袴単品の場合は異なります。詳細は HP にて）
【ご用意頂くもの】こちらの 5 点のみ⇒1:足袋 2:和装肌着（肌襦袢）3:草履(ブーツ)4:巾着 5:髪飾り
（当社にて、すべて販売/レンタルもしております）
＊ただし、着付けをされる方により必要なものが多少変わりますので事前にご確認ください。

⑥ お着付けについて

お客様ご自身で、美容院さん・着付け師さんなどの手配をして下さい。お身内で着付けされる場合、ご注文時備考欄に「着付け資料希望」とご入力下さい。サイト内「袴の着付け動画」も好評です。

⑦ こんなところをお客様から褒めて頂きます！＝当店の自慢

★「各学校 1 デザイン 1 名」･･･同じ学校の友達と着物が被らないように配慮！
★「オリジナル柄が豊富」･･･当店でしかレンタルできない着物＆袴で友達に差を付ける！
★「接客重視の安心コール」･･･文字だけのつながりでなく、コミュニケーションを重視！
★「リピーター拡大中」･･･学校の先生や親御様からも満足が高いことを裏付けています！
★「お客様満足度 99%」･･･OPEN から 8 年間・数千件のアンケートによると、「着物の品質」、「サービス」において高評価を頂いており、今後 100%に近づけるよう努力しております。

以上、簡単ではございましたが、当社のサービスをご説明させて頂きました。
その他ご不明な点、不安な点などがございましたら、どんなことでもお気軽にお問い合わせ下さい。

０１２０－５８８－８８７【9：00～18：00／毎週水曜・第 3 木曜定休】

ハカマレンタルドットコム http://www.hakama-rental.com/